

情感咨询服务协议

甲方（客户）： _____	乙方：VEE BEE GROUP SDN BHD 201901043774
身份证号码：	营业执照注册号：(1353104-A)
国籍：	法定代表人：CHANG MENG YEI
联系电话： _____	地址：03-30 BLOCK B, PUSAT PERDAGANGAN EKOFLORA, JALAN EKOFLORA 7/1, TAMAN EKOFLORA, 81100 JOHOR BAHRU, JOHOR
社交应用 ID：	联系电话：60-182313495(1353104-A)
邮箱：	邮箱：keeploving.help@gmail.com

★温馨提示：本协议部分条款已通过改变字体、字号、标识等方式进行区分，请您特别注意。

一、相关定义及解释

1.1 您

本协议中对客户的尊称，指拟与挽爱情感签署协议的具备完全民事行为能力的自然人或具备独立人格的法人、组织等。

1.2 挽爱情感

“挽爱情感”，即 VEE BEE GROUP SDN BHD。本协议中提及的应由“挽爱情感”行使的权利或履行的义务，由“挽爱情感”内部负责相关区域或业务范围的职能部门分别履行，本协议由 VEE BEE GROUP SDN BHD 与您签署。

2、 产品服务内容

2.1 您选择的产品服务

服务项目

您选择的产品为： 天情感咨询 服务

情感咨询服务预约权限	
1、 预约权限	仅限有效期限内使用，须在咨询时间段至少提前1个小时预约，每个自然日预约上限为1次，每次约为30分钟。
2、 一对一在线陪伴服务	由情感咨询师提供一对一 WECHAT / LINE / WHATSAPP 在线陪伴，咨询师空闲时间回复，仅限有效期限内使用
3、 服务有效期	自付费成功之日起计_____个自然日规定的服务时间段内，咨询时间段为：北京时间上午10：00-12：30；下午13：00-19：00。
您实际应缴纳的金额：_____ 您已支付的金额：_____	

2.2 乙方在甲方支付全部费用后开启服务，如甲方因个人原因须延期开通咨询服务的，以双方协商的开通服务时间为准计算服务开启时间；

2.3 乙方在咨询师工作时间（上午：10:00-12:30；下午：13:00-19:00）内提供服务，非工作时间视实际情况回复指导。国家（中国内陆）法定节假日暂停服务。

2.4 协议生效条款：甲方支付相关服务费用后，乙方人员通过WECHAT / LINE / WHATSAPP 向甲方发放《挽爱情感咨询服务协议》，双方签注后即视为本协议生效。

2.5 协议生效后，乙方已提供咨询服务部分对应的服务费用将概不退还，但甲方可以在协议继续履行的基础上经过与乙方的协商一致，可更换咨询方式或调整套餐（套餐只能由少往高调），乙方会尽力满足甲方的需求。

2.6 甲方接受并尊重，乙方有权拒绝向任何破坏他人家庭的婚内第三者，提供情感咨询及挽回服务，已收取的费用概不退还。

3、 甲方的权利义务

- 3.1 甲方有权利要求乙方按照此协议约定的内容指派咨询师
- 3.2 甲方有权利要求按照此协议约定的服务内容享受乙方提供的服务。
- 3.3 甲方有权利无故申请更换同等金额的咨询师（1个套餐仅限1次申请），所更换的咨询师由乙方根据实际情况自行安排。
- 3.4 甲方有特殊情况，如怀孕、生产、出国旅游等，可申请中途暂停一次咨询服务时间（5-30天），具体时间由双方共同协商。
- 3.5 乙方提供的服务系为在恋爱、婚姻、家庭中遇到各种问题的求助者提供情感管理专业领域的自学系统及指导服务，因此其结果因人而异，甲方不得以未能实现预期目标为由要求退款。
- 3.6 甲方不得隐瞒或者虚假提供自己或对象的婚史和情感史、年龄、心理重大疾病等可能影响乙方正确提供情感咨询服务的情形。

4、 乙方的权利义务

- 4.1 乙方在未收到甲方全部服务款项，一律不开启服务
- 4.2 方案执行过程中，如因乙方原因出现服务过失如人员调动，甲方可申请更换情感咨询师（1个方案仅限1次申请），乙方需要无条件更换。
- 4.3 甲方要求乙方提供商定的服务内容以外的服务时，乙方有权拒绝提供服务。如甲方需商定服务内容外的产品或服务，需要支付相应的服务费用。

5、 免责条款

甲方在接受乙方提供的咨询服务过程中，应以心理健康、心智成熟的态度为自己负责。甲方在接受乙方服务的过程中发生任何情绪抑郁、自残或者自杀的行为，乙方对此不承担任何责任。

6、 保密约定

在服务过程中，本协议和收费依据服务内容等双方均有义务永久保密，保密协议不受服务终止而废除，将终身有效。如有一方在未征求对方同意的情况下，不慎泄密，由此造成对方损失和人身伤害的，违约方必须向守约方赔偿其因此遭受的实际损失。

7、 违约责任

7.1 甲方应在有效期内使用完本协议所列提供的服务，若甲方未按约定时间完结服务，服务到期后乙方有权拒绝提供未完成的服务，**服务期内未完结的服务部分视为甲方放弃服务，乙方不予退费。**

7.2 甲方签署服务合同后，甲方因任何个人原因拒绝继续服务，**视为甲方放弃服务，乙方不予退款。**

甲方：

代表签字：

日期：

乙方(签章)

201901043774
(1353104-A)

日期：

